

Effectief communiceren in de GMR

Hartelijk welkom!

Marlous Elstgeest
Martijn van Ommeren

VOS/ABB





Programma

- Wat maakt een team tot een goed team?
- Kwaliteiten en communicatie in de GMR nader bekeken



- Waarom was the A-team als team nu zo succesvol?



Kwaliteiten

Ieder had z'n kenmerkende kwaliteiten en daar maakten ze goed gebruik van

- Hannibal: strateeg, grote brein
- B.A.: krachtpatser en de techneut
- Face: aantrekkelijke regelneef
- Murdock: gek maar waardevol voor het team, staat zijn mannetje



- Op flap: welke kwaliteiten en vaardigheden zijn nodig om in de GMR te hebben?



Functionele rollen en teamrollen

- Grondlegger: Professor Meredith Belbin
- Onderzoek naar effectiviteit van teams in Cambridge
- Vooral van 1969 – 1980
- Het systematisch opstellen, toetsen en voorspellen van effectiviteit van teams
- Nog steeds in ontwikkeling



Succes:

- voldoende variëteit aan teamrollen

- juiste allocatie

Functionele rol = teamrol



leder mens in 2 à 3 natuurlijke rollen

authentiek en effectief

dilemma:

compleet
“roloffers”



complementair
“play your
strenght”



Bedrijfsman: kenmerken

Gedisciplineerd

Betrouwbaar

Praktisch

Niet flexibel

Structuurmensen

Taal: Nut, afspraak,
rendement, doen, actief,
concreet maken, zinvol





Bedrijfsman: rollen

- Sterk in ombouwen van plannen tot concrete taken en acties
- Ziet wat haalbaar is en wat niet
- Organisator: zorgt dat zaken voor elkaar komen
- Doelmatig en verantwoordelijk beheer in vertrouwde handen

Bedrijfsman: zwakheden

- Mogelijk gebrek aan flexibiliteit
- Kan weinig openstaan voor ideeën die niet direct nut hebben of toepasbaar zijn.



Brononderzoeker

Extravert

Op zoek naar nieuwe informatie

Netwerker

Samen voeger van ideeën

*Taal: Leuk, beginnen, opzoeken,
nieuws, contact, spannend*





Brononderzoeker: rollen

- Verkennen en exploreren van allerlei relevante ideeën
- Leggen en benutten van contacten buiten het team
- Voeren van onderhandelingen

Brononderzoeker: zwakheden:

- Over-enthousiasme
- Opportunisme
- Gebrek aan nazorg en follow-up
- Teveel praten, te weinig productiviteit



Plant

Vernieuwer

Introvert

Zeer gevoelig

Authentiek

Eigenzinning

Verstrooid

Taal: schoonheid, mooie oplossingen, innovatie, verzinnen, fantaseren





Plant: rollen

- Ontwerpen van nieuwe strategieën en beleidsscenario's
- Zoeken naar mogelijke openingen en alternatieven voor bestaande oplossingen
- Prikkelen van verbeeldingskracht van de teamleden

Plant: zwakheden:

- Neiging tot onpraktisch zijn
- Soms minder oog voor realiteit
- Kan minder goed tegen kritiek en is minder makkelijk in een team te hanteren
- Kan persoonlijk belang boven team belang stellen
- Kan zich ergeren als zijn ideeën kritisch bekeken worden of worden verworpen

Monitor

Na- en doordenker

Analyticus, kritisch

Objectief

Bedachtzaam en weloverwogen

Zoekt naar inzicht

Serius van aard

Taal: *Ik wil graag weten:
'hoe werkt het, klopt het
wel, inzicht krijgen in'.*





Monitor: rollen

- Analyseren van problemen
- Afwegen en evalueren van ideeën zodat team tot weloverwogen oordeel kan komen
- Doorvragen naar de kern van de zaak, tegenspel biedend

Monitor: zwakheden

- Te relativieren en te weifelend
- Beetje afstandelijk, lijkt koel en saai
- Heeft wel vaak gelijk, maar krijgt het niet
- Kan voorstellen van collega's tactloos afkraken

Vormer

Gedreven

Wilskrachtig

Nerveuze energie

Drang tot presteren

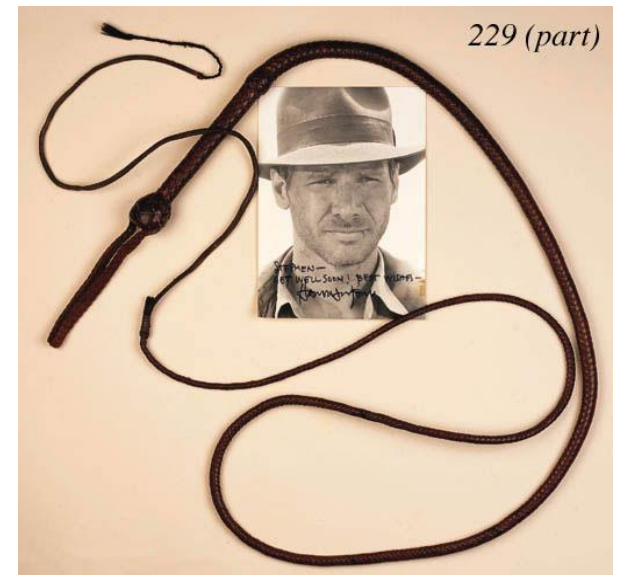
Vlot, impulsief

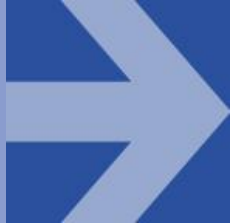
Ongeduldig

Daagt uit

Dominant

Taal: Doel, oordeel,
risico, wij willen, strijd,
stellig





Vormer: rollen

- Richting geven en actie genereren
- Maakt doelstellingen helder
- Stelt prioriteiten vast
- Geeft vorm: van groot belang als er wezenlijke veranderingen nodig zijn

Vormer: Zwakheden:

- Onverdraagzaamheid en ongedurigheid t.o.v. hen die zich meer op het sociale klimaat richten
- Ziet het team als verlengstuk van het eigen ego
- Platwalser
- Luistert minder goed

Voorzitter

Helikopterview

Zoekt wilsovereenkomst

Verheldert

Inventariseert

Positief en rustgevend charisma

Extravert/ ruimdenkend

Taal: Doelen, samen, met team willen,
enthousiast, motiveren, beslissen





Voorzitter: rollen

- Het in besluiten samenvatten van de consensus
- Bewaken van procedures en voortgang
- Zorgen voor gebruikmaking van de talenten van de groepsleden

Voorzitter: zwakheden

- Haalt veel bij anderen, heeft anderen nodig
- Kan misbruik maken van zijn rol door alles naar zich toe te trekken
- Het niet onderkennen van individuele mogelijkheden, zodat er te veel alleen gebruik gemaakt wordt van het team

Zorgdrager

Zintuig voor gevaar

Zorgzaam

Zorgelijk

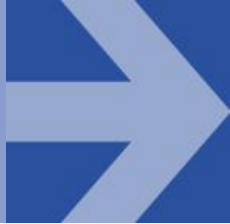
Absorbeert stress

Bewaakt kwaliteit

Detaillist

***Taal:** Vastleggen, goed uitzoeken, ik wil wel even waarschuwen, ik heb het gevoel dat...*





Zorgdrager: rollen

- Taken met hoge concentratie en accuratesse
- Achter de schermen zorgt hij ervoor dat alles voorbereid is, volgens plan verloopt en tot in detail wordt uitgewerkt
- Veiligheid en kwaliteit

Zorgdrager: zwakheden

- Uiterlijke zelfbeheersing en kalmte kunnen bedrieglijk zijn.
- Tobberig: absorbeert stress
- Opjuttende ijver
- Onnodige benadrukking van details
- Negatief denken, buitengewone zorg

Groepswerker

Empatisch

Ondersteunend, sociale antennes

Vriendelijk, meegaand

Goede luisteraar

Harmonieus, tactvol

Evenwicht

Conflictmijdend

*Taal: Gezellig, wij, thuis, open,
veilig*





Groepswerker: rollen

- Aanmoedigen, ondersteunen, waarderen en integreren van bijdrage van anderen
- Verbeteren van de communicatie en bevorderen van de sfeer en de teamattitude.

Groepswerker: zwakheden

- Gebrek aan besluitvaardigheid en hardheid
- Afkeer van wrijvingen en onaangename confrontaties
- Wij en zij: bondjes zoeken

Specialist

Toegewijd vakman

Solist

Handhaaft professionele normen

Niet buiten vakgebied

Concentreert zich op één zaak

