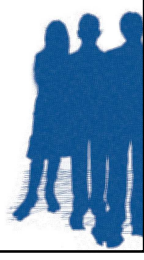
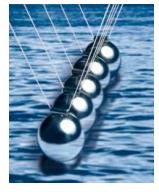


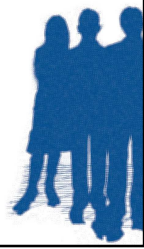


Actie is reactie

Workshop CNV Onderwijs
Annemieke Schoemaker



Spanningsveld medezeggenschap



Wat gaat er soms mis?

- Elkaar niet begrijpen, niet optimaal luisteren
- Aannames of beelden zitten in de weg
- Vaste overtuigingen: helpen ze wel?
- Handelen vanuit een bepaald patroon---> vaste reactie van de ander
- Discussie in plaats van Dialoog

 Onderwijs



Beelden en aannames

- Het beeld of de aanname wat je over de ander of de situatie hebt, beïnvloedt je gedrag, je reactie.
- Check je deze aannames ook?
- Geef eens een voorbeeld van een aanname wat ook daadwerkelijk een gevolg had.....

 Onderwijs



Voorbeeld van beelden

- *Zij neemt ons toch niet serieus*
- *Ze doen er toch niks mee*
- *De personeelsgeleding vindt medezeggenschap gewoon niet belangrijk*
- *De mr twijfelt aan mijn capaciteiten als leider.*

 Onderwijs



Overtuigingen

- Wat zijn nu van die typische overtuigingen die een mr-lid heeft, of die jezelf hebt? En de directeur?

Ons advies moet toch worden opgevolgd!.....

cnv Onderwijs



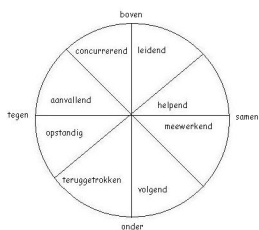
Roos van Leary

- De Roos van Leary is een interactiemodel. Het helpt om communicatie en het gedrag van mensen zo te beïnvloeden dat mensen hun doel beter kunnen bereiken.
- Er zijn twee basisvoorwaarden bij communicatie:
 - ✓ Beïnvloeding (iets teweeg brengen bij de ander)
 - ✓ Acceptatie (gewaardeerd worden door de ander)

cnv Onderwijs



Roos van Leary



cnv Onderwijs



BOVEN
 Jij moet maar mij inhouden
 Lidend
 Lijflijvend
 Mij meegen
 Oortuig

ONDER
 Laat me maar met rust
 Help me
 Aanpassend
 Ik doe wel wat jij wilt

SAMEN
 Ik doe wel wat jij wilt
 Aanpassend
 Helpend
 Lijflijvend

TEGEN
 Mijn voorbeeld
 Oortuig
 Mij meegen
 Lidend

BIVN VAN LEER

cnv Onderwijs

Invloed en acceptatie

- Gedrag gericht op veel invloed vinden we in de vakken *boven*. Gedrag dat niet of nauwelijks gericht is op invloed vinden we in de vakken *onder*.
- Gedrag dat gericht is op acceptatie vinden we in de vakken *samen*. Gedrag gericht op andere belangen dan acceptatie vinden we in de vakken *tegen*.

cnv Onderwijs

Relatie tussen gedrag

- Samen-gedrag roept samen-gedrag op (symmetrische werking).
- Tegen-gedrag roept tegen-gedrag op (symmetrische werking).
- Boven-gedrag roept onder-gedrag op (complementaire werking).
- Onder-gedrag roept boven-gedrag op (complementaire werking).

cnv Onderwijs

Voorbeeld in gedrag

- aanvallen lokt verdedigen uit, en omgekeerd
- leiden lokt volgen uit, en omgekeerd

 CNV Onderwijs



Praktisch

1. Doel bepalen
2. Reactie voorspellen
3. Gedrag kiezen
4. In actie komen

 CNV Onderwijs



Communiceren met de roos

- U werkt zo in drietallen. Twee mensen communiceren. Probeer bewust gedrag te kiezen uit de Roos en zo te handelen. De ander doet dit ook bij het reageren.
- De persoon met de Roos steekt de roos tussen de spelers als hij of zij Leary herkent.
- Bespreek kort, en speel door. Draai dan de rollen door.

 CNV Onderwijs



Evalueren

- Reageer je anders als je spontaan reageert?
- Heb je door inzicht in de Roos meer keuzes?
- Wat valt je op?
- Is het lastig? Wat maakt het lastig?

 **CNV** Onderwijs





dribbleglass.com

 **CNV** Onderwijs



LSD??

- Luisteren
- Samenvatten
- Doorvragen

LSD

 **CNV** Onderwijs



Actief luisteren

- Vragen die belangstelling verraden
- Samenvattend: begrijp je de ander?
- Eigen gevoelsreacties die aansluiten bij de verteller.



cnv Onderwijs

Goed luisteren

- De boodschap ontvangen; echt luisteren
- De boodschap begrijpen: letten op lichaamstaal, stem, en betekenis aanvoelen.
- De boodschap beoordelen: de feitelijke boodschap opvangen.
- Reageren op de boodschap: zinvol reageren
- *Welk gedrag van jezelf verhindert dit soms?*



cnv Onderwijs

Let eens op jezelf

- Verlies ik soms oogcontact met de spreker?
- Val ik de ander in de rede?
- Maak ik zinnen voor een ander af?
- Denk ik aan iets anders terwijl de ander praat?
- Staar ik langs de ander heen?...



cnv Onderwijs

Communicatie adviezen

- Word opmerkzaam over het verloop van de communicatie en je eigen aandeel daarin. Let op inhoud, aanpak en sfeer.
- Vergroot het bewustzijn van je eigen kracht en zwakte in de communicatie. Vraag om feedback

 Onderwijs



- Vergroot je gedragsrepertoire. Experimenteer met communicatiegedrag dat je niet zo vaak hanteert en kijk naar het effect.
- Stel jezelf in een gesprek de vraag: wat heeft het gesprek nu nodig en hoe kan ik daaraan bijdragen?

 Onderwijs



Ja maar!!!

- Nee want
- Ja maar
- Ja en

Geeft een heel ander gevoel

 Onderwijs



Workshop van CNV Onderwijs



CNV Onderwijs
